

АЛТАЙСКИЙ ВАГОНОСТРОИТЕЛЬ



СДС
М А Ш



№5 (209)
17 июня
2013 г.

Стабильное качество - потребителю, лидерство - предприятию, рост благосостояния - работнику

ПУТЬ К СОВЕРШЕНСТВУ – приоритетная задача предприятия

25 мая приказом генерального директора была утверждена новая политика ОАО «Алтайвагон», введены цели в области качества, которых предприятие будет придерживаться в 2013-2014 гг. Подробнее о целях и задачах рассказывает Сергей Анатольевич Никулин, начальник отдела мониторинга менеджмента качества.

Основная миссия политики – добиться и поддерживать удовлетворенность потребителей, имея в виду высокое качество продукции, путем постоянного обновления технологии и развития потенциала каждого работника и организации в целом. «Алтайвагон» должен стремиться к тому, чтобы стать лучшей организацией по производству современных и качественных вагонов.

Система менеджмента бизнеса на предприятии – это один из современных стандартов, а точнее, система стандартов, внедряемых в организации с целью выйти на уровень производства, который соответствует мировым стандартам. По сути, система менеджмента бизнеса (СМБ) – это система мер, направленных на управление качеством продукта организации.

Что такое качество?

Современные специалисты по менеджменту рассматривают понятие качества в четырех аспектах, которые отражают эволюцию определения понятия качества с развитием не только технологий производства, но и науки по управлению – менеджмента производства.

Еще в прошлом веке продукт считали качественным, если он соответствует стандартам. С течением времени выяснилось, что этого недостаточно. Тогда к определению качества добавили, что продукт должен соответствовать потреблению. Таким образом, если продукт соответствует стандартам, но не нужен потребителю, то он не является качественным. В 80-х годах пришли к мнению, что продукт нельзя назвать качественным, если им нельзя пользоваться. Качество должно соответствовать применению. И, наконец, в наши дни качественным называют продукт, если он, ко всему перечисленному, соответствует ожидаемым потребностям потребителя. Товары и услуги, производятся предприятиями для удовлетворения нужд потребителей. Так вот, если система управления предприятием не отлажена в соответствии со стандартами СМБ, то обеспечить качество продукции будет проблематично.

Что СМБ дает потребителю?

Зная, что на предприятии работает система менеджмента бизнеса, потребитель имеет



возможность ознакомиться с сертификатом на систему менеджмента, из которого видно, что он, потребитель, реагирует на управление качеством. Риск получить продукцию ненадлежащего качества стремится к нулю. А производитель нацелен на постоянное улучшение качества.

Общие задачи

Ну а как понять, каким же образом добиться улучшения качества? Это сразу становится понятно после того, как прописаны все процессы каждого участника системы. Так, из анализа деятельности нашего предприятия стало понятно, что за счет совершенствования производственных процессов и разработки новой или модернизации существующей продукции ОАО «Алтайвагон» сможет достичь повышения эксплуатационной надежности и безопасности продукции. Так, чтобы предотвратить различные транспортные события по причине отказов продукции ОАО «Алтайвагон» необходимо уже на этапе проектирования продукции учитывать риски безопасности. Кроме того, нам необходимо принять обоснованных решений, направленных на выполнение задач по обеспечению технической безопасности продукции за счет получения информации посредством использования качественных и количественных методов оценки качества и безопасности продукции.

Принципы системы менеджмента бизнеса

Обеспечение единства целей и направлений деятельности предприятия, создание и развитие среды, способствующей вовлечению всех сотрудников в достижение целей.

Вовлечение всего персонала ОАО «Алтайвагон» в работу по достижению Стратегии предприятия, создание возможностей для роста профессионального мастерства, компетентности, квалификации персонала.

Уровень качества определяет потребитель, в свою очередь предприятие обеспечивает выпуск продукции, соответствующей и превосходящей его ожидания.

Работа с поставщиками сырья и материалов на основе партнерства, сотрудничества, взаимовыгодных отношений гарантирует надежность наших вагонов в эксплуатации.

Результативность и эффективность деятельности достигается за счет процессного и системного управления, когда каждый сотрудник предприятия является поставщиком и рассматривает последующую стадию как своего потребителя.

Все управленческие решения принимаются только на основе фактов, анализа измеримых данных и достоверной информации.

НОВОСТИ

Итоги работы в мае

План по выпуску подвижного состава на май 2013 год составлял 716 единиц: 200 полувагонов, 314 крытых, 120 цистерн, 50 платформ модели 13-2114-08, 32 платформы модели 13-2114.

Было выпущено 200 полувагонов, 374 крытых вагонов, 100 цистерн, 60 платформ модели 13-2114-08 и 42 платформы модели 13-2114.

На контроле

Приоритетной задачей ОАО «Алтайвагон» является обеспечение здоровья и безопасности работников. Для достижения этой цели компания совершенствует технологические процессы на производстве, осуществляет пристальный контроль факторов производственного и профессионального рисков. На предприятии контролируется соблюдение техники безопасности на производстве, в обязательном порядке используются индивидуальные средства защиты, ведется работа по предотвращению происшествий. Однако, результаты комплексного обследования охраны труда, пожарной и промышленной безопасности производственных подразделений предприятия далеки от ожидаемых.

За I квартал 2013 года третья ступень административно-общественного контроля выявила 581 нарушение требований охраны труда в РЗЦ, ОМЦ, ВСЦ, МСЦ, КПЦ, РМЦ, РСЦ, ПСЦ, механическом и инструментальном цехах. Кроме того, за этот период времени на предприятии произошел один несчастный случай в вагонноборочном цехе. Травму получил электросварщик на автоматических и полуавтоматических машинах (смежная профессия штамповщик) В.Н. Сафонов. Работая на прессе с педальным включением, не отключив пресс, попытался правой рукой достать деталь. Причинами несчастного случая послужили несовершенство технологического процесса и нарушение требований безопасности.

Претензионная деятельность

Юридический отдел ОАО «Алтайвагон» подвел итоги работы по претензиям за I квартал 2013 года. За указанный период времени на предприятие поступило 285 претензий по неисправностям деталей на сумму 13 387 268,27 рублей. В 210 случаях претензии были обоснованы и удовлетворены на сумму 10 293 388,26 рублей. 74 претензии, выставленные в адрес завода, были предъявлены необоснованно. В адрес поставщиков продукции было перевыставлено 64 претензии на общую сумму 1 847 013,73 рублей.

Убытки предприятия за I квартал составили 8 446 374,53 рублей по причинам истечения гарантийного срока, отсутствию в отделе технического контроля документов, необходимых для дальнейшего перевыставления претензий, отцепки вагонов по предписаниям. В адрес ООО «Алтайвагонснаб» была выставлена 61 претензия на сумму 5 114 307,35 рублей, но возврат этих средств не возможен по причине банкротства поставщика. По вине цехов завод понес убытки на 1 407 469,92 рублей.

ПЕРЕДОВИКИ ПРОИЗВОДСТВА

Выполнение плана месяца или года – это слаженный труд всех заводчан, а численность завода сегодня – 4 084 человека. Каждый работник завода – электросварщик, слесарь, токарь, резчик металла, кузнец, штамповщик, крановщик, водитель, наладчик, электрик, контролер, инженер, уборщик – вносит свою долю труда в конечный результат продукции и работы всего предприятия. Сегодня мы хотим Вам рассказать, кому удалось добиться лучших производственных показателей. Итак, итоги мая.

Основное производство

В рамно-заготовительном цехе отличились электросварщики полуавтоматических машин на участке сборки, сварки рам Турецких В.Г., Федулеева Е.В., Ахьядов Д.Т., Водяников Ю.Н., Бокова Е.В., Чайка А.С., Турышев М.В., Лебедев А.Н., Парамонова Г.В.

Механосборочный цех Кочуров О.В., мастер участка изготовления корпуса буксы, Рахимуллин Ф.Ф., наладчик станков и манипуляторов с программным управлением участка по монтажу оборудования, Шишкин И.В., инженер-технолог, Сельков А.А., токарь участка обработки корпуса буксы, Май А.А., слесарь механосборочных работ тележечного участка, Стрельцов А.В., электросварщик на автоматических и полуавтоматических машинах тележечного участка.

Обшивочно-малярный цех Вострикова Е.Н., маляр малярного отделения, Сартакова О.А., маляр малярного отделения, Зеленцов А.С., сборщик изделий из древесины участка обшивки крытых вагонов, Кардакова О.Н., маляр грунтовочного отделения, Шеповалова А.А., станочник деревообрабатывающих станков деревообрабатывающего участка.

Вагонсборочный цех Чиновников В.К., электросварщик участка сборки, сварки кузова, Вегера Д.А., резчик заготовительного участка, Комаров В.В., слесарь по сборке металлоконструкций участка сборки, сварки кузова, Кайгородов А.Г., электросварщик участка сборки, сварки боковых стен, Сементин А.В., электросварщик участка сборки, сварки кузова, Устинов А.В., штамповщик заготовительного участка.

Механический цех Кузнецов С.В., токарь токарно-фрезерного участка, Минин С.С., фрезеровщик участка сверловки и

крупного литья, Чайка Г.К., сверловщик участка сверловки и крупного литья, Торопова Н.Н., сверловщик токарно-фрезерного участка, Лодейщикова И.Г., сверловщик участка сверловки и крупного литья.

Кузнечно-прессовый цех Козырь И.С., прессовщик на горячей штамповке, Стволов А.В., прессовщик на горячей штамповке, Феоктистов А.Н., наладчик кузнечно-прессового оборудования, Фомин А.П., наладчик кузнечно-прессового оборудования, Вальтер П.Р., кузнец-штамповщик.

Вспомогательное производство

Ремонтно-механический цех Пепеляев А.Н., слесарь по сборке металлоконструкций участка нестандартного оборудования, Вахненко В.В., слесарь по сборке металлоконструкций участка нестандартного оборудования, Копылов А.И., слесарь-ремонтник участка капитального ремонта, Лесковец А.И., токарь станочного участка, Синецкин С.Ю., токарь станочного участка, Илюшин С.А., электрогазосварщик участка нестандартного оборудования.

Инструментальный цех Волков В.В., слесарь-инструментальщик лекального участка, Обухов В.Н., слесарь-инструментальщик штампового участка, Упоров Ю.А., слесарь-инструментальщик лекального участка, Гилев Г.А., слесарь-инструментальщик штампового участка, Халатов С.Н., слесарь-ремонтник, Ярных С.Р., токарь штампового участка, Ткачев Н.С., фрезеровщик штампового участка.

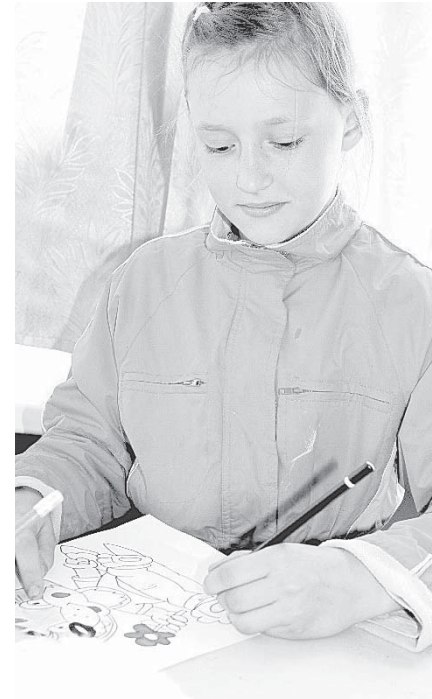
Паросиловый цех Томилев О.А., электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, Юшин С.В., слесарь КИПиА, Афанасьев В.П., оператор котельной, Давыденко А.А., электросварщик ручной сварки, Поляковский Ю.Н., слесарь по ремонту оборудования котельных и пылеприготовительных цехов.

Железнодорожный цех Кошкин П.С., машинист железнодорожного крана, Печеницина Н.А., приемосдатчик груза и багажа, Коновалов С.В., стропальщик, Алексеев В.К., машинист тепловоза, Должиков А.М., монтер пути, Коротков А.С., составитель поездов, Цыганов Д.В., слесарь-ремонтник по ремонту козловых кранов.

Автотранспортный цех Табаков Н.И., водитель ЗИЛ самосвал, Тубольцев Н.А., водитель легкового автомобиля.

ЛЕТО – ЭТО МАЛЕНЬКАЯ ЖИЗНЬ

Под таким девизом отдыхают ребята на летней детской площадке, расположенной на базе спорткомплекса «Восход» (ОАО «Алтайвагон»)



Лагерь дневного пребывания при «Алтайвагоне» уже многие годы подряд встречает молодое поколение вагоностроителей. Сегодня уже не только воспитатели «развлекают» маленьких ребят, которые первый год пришли в лагерь, но и дети, посещающие его из года в год.

В этом году старт детской площадке дали 3 июня. Готовясь к началу сезона, начальник лагеря Елена Суханова, хоть и занимается организацией площадки уже несколько лет подряд, сильно вол-

новалась, так много всего надо продумать, учесть. В течение лагерной смены ребята вместе с воспитателями побывают в музее ОАО «Алтайвагон», городском музее на экспозиции «Мир вокруг нас», в музыкальной и художественной школах Новоалтайска, в храме Архистратига Божия Михаила, примут участие в турнирах по теннису и шашкам. Для ребят организуют концерт лучшие творческие коллективы города, будет проведен День здоровья, День спорта и День

сказок, а еще они побывают на празднике, посвященном Якутскому Новому году. В течение июня детвора здесь поиграет в зарницу, примет участие в импровизированном шоу «Минута славы» и «Поле чудес», будут рисовать на асфальте и много веселиться, радоваться...

Елена Суханова и профсоюзный комитет предприятия выражают глубокую признательность руководителям, которые направили своих работников работать на летнюю площадку.

Отзывы детей

Ксения Бардышева, 12 лет:

– Я уже 3 года подряд посещаю летнюю площадку. Мне нравится в нашем лагере, интересно общаться со сверстниками. Без дела не сидим, потому что наши воспитатели всегда проводят много интересных мероприятий, к которым нужно готовиться. Справляемся со своим заданием, и помогаем первоклассникам... Каждый день наполнен новыми эмоциями и ощущениями. Сегодня вот, например, мы с подружкой Настей Качук помогли воспитателям во время похода малышей в заводской музей. Они же такие бурные, шумные, их все время надо успокаивать, а иногда и наставлять....

Виктория Демина, 11 лет:

– Я принимаю участие во всех мероприятиях, но еще больше нравится общаться с новыми знакомыми, ведь уметь общаться – это тоже искусство. В будущем я планирую стать журналистом, а пока радуюсь каникулам и активно отдыхаю.

Арсений Верстунин, 9 лет:

– А мне больше всего нравится мяч гонять с мальчишками! И ребята здесь собрались все хорошие. А еще, оказывается, все наши мамы – коллеги!

Ксения Рыжова, 7 лет:

– Мы все здесь как родные. Воспитатели добрые, и все время нас обнимают. Хотя это понятно. Дома мамам надо и стирать, и готовить, и нас кормить. А воспитателям – то делать больше нечего, только нас баловать....



ДНЕВНИК точек роста

От Совета молодежи ОАО «Алтайвагон» в этом году в международном управленческом форуме «Алтай. Точки роста-2013» приняла участие экономист ФЭО Наталья Бархатова. Краевой комитет профсоюза машиностроителей поддержал заводской Совет молодежи, оплатил организационный взнос за участие. Наталья была делегирована с целью привлечения денежных на реализацию проекта «Организация группы кратковременного пребывания ребенка «Улыбка». Для реализации данного проекта, как посчитали молодые

специалисты предприятия, необходимо сначала вложить в ремонт и оборудование помещения порядка 300 тысяч рублей.

Форум «Алтай. Точки Роста» как раз является своеобразной образовательной площадкой, где эксперты не только России, но и многих зарубежных стран, делятся своим опытом, как заработать деньги на реализацию социальных программ.

Предлагаем вниманию читателей «Дневник точек роста» Натальи Бархатовой.

19 мая. День заезда и знакомство со всеми участниками площадки «Стратегическое моделирование: Россия 2030.» Администратор нашей группы Павел Шукин организовал встречу участников, где в игровой форме мы узнали много интересного друг о друге. Мы – люди разных профессий: предприниматели, муниципальные работники, производственники, студенты и управленцы, объединенные общей целью – моделировать безоблачное будущее России.

20 мая. Этот день мы провели на конном дворе. Солнце, музыка и позитивное настроение встретило нас. Состоялось долгожданное открытие Форума, Губернатор Алтайского края Александр Карлин и полпред президента в Сибирском федеральном округе Виктор Толоконский пожелали нам успешной работе на форуме, а затем сразу последовали образовательные программы по направлениям.

В образовательную программу были включены занятия, на которых большое внимание уделялось развитию проектов участников. Нас встретил руководитель площадки – Алексей Арбузов. Его лекции были посвящены таким темам, как гражданское общество, значение некоммерческих организаций в РФ, функциям и сфере ответственности общественных палат и обеспечение ими взаимодействия между государством и гражданским обществом. Я узнала, что сегодня общественные палаты ведут мониторинг деятельности органов власти по следующим направлениям: здоровый образ жизни, выделение земельных участков многодетным семьям, рост зарплат в образовании, создание специальных рабочих мест для инвалидов и создание благоприятных условий для женщин, имеющих детей.

Особенно заинтересовал меня, как молодую маму, последний пункт. Ведь немногие знают, что согласно указу президента РФ №606 от 07.05.2012 женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет имеют право на профессиональное обучение (переобучение) по своей специальности.

Образовательная программа и другие мероприятия в этот и последующие дни проводились с 8 утра и до позднего вечера – отдыхать было некогда. Подъем – в 7:00, отъезд с конного двора, где проходили все образовательные программы, до мест отдыха – в 22-23 часа. Особенно было непривычно весь день сидеть на походных раскладных стульчиках на лекциях или же в перерывах просто бродить пешком по двору.

По словам Алексея Арбузова, буквально в первый же день молодежь поняла, что думать – это трудно, а предлагать конструктивные решения проблем, аргументировать свое видение будущего страны еще труднее.

Приняли участие в АТР-гостинице с представителями 20 стран-участников: Афганистана, Польши, Италии, Германии и др., все гости



запомнились особенностями языка и культуры.

В завершение дня каждая из площадок, а их 18, выступила с визитной карточкой своего направления. Наша команда «Стратегическое моделирование: Россия 2030» задалась целью показать нашу страну в перспективе. В конце выступления со сцены участниками были запущены бумажные самолетики, как символы молодежного движения, которое не боится трудностей и делает все для того, чтобы будущее поколение жило счастливо!

21 мая. Наша группа разделилась на две части: одна осталась на лекциях Арбузова по социальному проектированию. А те, кто уже имел опыт в написании и реализации социальных и иных проектов, отправились в соседний шатер на интереснейшую, на мой взгляд, лекцию по фандрайзингу, проводимую украинским экспертом по развитию организаций и корпоративной социальной ответственности Русланом Крапличем. Здесь я получила очень много ценной информации, которая в перспективе поможет нашей молодежной организации реализовать социально направленный проект по организации группы кратковременного пребывания детей. При поиске средств на проект, прежде всего, необходимо произвести дифференциацию дохода (т.е. распределить риски между различными источниками финансирования). Я узнала множество путей привлечения ресурсов на реализацию проекта. Источником финансирования проектов может стать: государство, спонсоры, доноры, меценаты, филантропы и, наконец, общественность.

Более подробно эксперт рассказал про последний источник ресурсов – общественность, поделился личным опытом, как организовывать сбор благотворительных пожертвований, проводить благотворительные аукционы и лотереи. Наглядно показал, как это работает, собрав с участников лекции – около 2,5 тыс. рублей минут за 20, причем все расставались с деньгами добровольно,

без принуждения. В общем, с миру по нитке – нищему рубашка...

22 мая. Весь день был посвящен ситуационной игре по прогнозированию сценариев развития гражданского общества в нашей стране: Россия 2030. На самом деле стратегию развития России уже написал до нас председатель комиссии по развитию гражданского общества и взаимодействию с региональными палатами – Иосиф Дискин. Но, наша группа могла помочь в корректировке стратегии в мелких деталях, которые государственной деятельности мог упустить из поля зрения, сосредоточившись на главных моментах. Мы взяли 4 области развития гражданского общества: город, образование, социально-молодежная политика, региональная политика. Поделившись на четыре команды, первоначально мы выделили существующие проблемы и направления изменений политики в определенных областях. Затем, поменявшись игроками в командах, совместными усилиями сгенерировали варианты развития, как положительные, так и отрицательные. И, наконец, мы придумывали законы и мероприятия ведущие к достижению целей конкретной политики. Тут было много всего интересного: и общая утренняя зарядка всех жителей России, и проект «Здоровый огурец» – поддержка хозяйств и предпринимателей, производящих и продающих экологически чистую продукцию (без использования химикатов, без ГМО и пр.), и даже чипирование несовершенных людей... Мы побывали в роли президента, региональной власти, церкви, бизнеса, простого на-

рода и людей, защищающих проекты перед вышестоящими инстанциями. Итог данной игры оказался очень неожиданным для всех, и в том числе, для государственного эксперта, проводившего форсайт – наша общественность свергла сначала региональную власть, затем и президента...

Такие игры, в которых на выполнение довольно сложных заданий отводят очень немного времени – от 2-х до 10-ти минут, очень сильно развивают мышление и в последствии становится легче ориентироваться и принимать решение в экстренных ситуациях.

23 мая. Деловая интеграционная игра, организованная известным российским маркетологом – Вадимом Ширяевым. «Игра представляет собой бизнес-имитацию реальных условий. Участники в игровой форме получают знания, на приобретение которых в виде лекций и мастер-классов у них ушло бы пару недель. Они учатся разрабатывать решения, которые приносят прибыль и успех, приобретают навык их применения. Помимо того, они учатся отрабатывать взаимодействие в команде. Для бизнесменов очевидно, что решения, принятые в команде, лучше, чем решение одного человека, потому что компетенции команды в целом сильнее и лучше, чем компетенции одного человека, так как он является частью команды» (В.Ширяев).

Первоначально мы, определившись с названием, девизом, легендой и атрибутами, отличающими нас от других, презентовали свою команду на сцене. Затем в течение всего дня нам давали разнообразные задания, совместны-

ми усилиями путем мозгового штурма мы решали и самые сложные из них. За время игры мы очень сплотились не только внутри команды, но с другими АТРовцами. Вокруг царил атмосфера творчества и дружбы. Многие идеи форумчан были очень креативными. Наша команда – «Облепиха-Конь», несмотря на свою малочисленность, заняла почетное 4-е место среди 20-ти команд.

24 мая. До конца работы форума остались ровно сутки. Прошли последние занятия. После ужина руководитель площадки Алексей Арбузов торжественно вручил нам дипломы об участии в форуме, в деловой игре от Вадима Ширяева, поблагодарил за добросовестную работу всех своих подопечных. «Специально для площадки был создан интернет-проект «Гражданское общество: Радар будущего», над которым мы планируем работать и дальше. Предлагаю и вам выносить на обсуждение самые разные идеи, проекты и проблемы по событиям, которые могут произойти в стране, движениям, активности гражданского общества, законам, которые могут появиться», – прокомментировал работу нашей площадки Алексей Арбузов.

На протяжении всей нашей работы на площадке «Стратегическое моделирование: Россия 2030» нашим девизом был: «Мы – молодежь 21-го века, всегда и везде мы добьемся успеха. Ни шагу назад, ни шагу на месте, а только вперед, и только все вместе!»

После торжественного закрытия форума, получив массу положительных эмоций, попрощавшись друг с другом утром следующего дня, мы отправились домой...

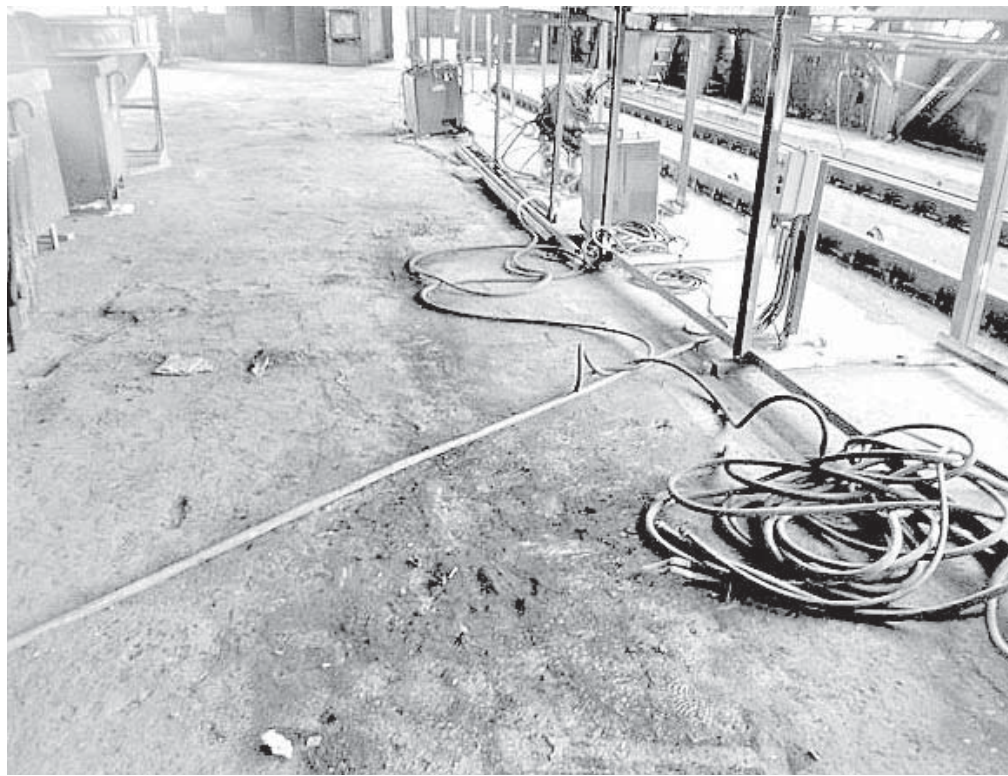
После сказанного. К сожалению, у меня даже не было возможности совершить попытку защитить свой проект перед комиссией. Заявки на участие в защите проектов рассматривались почти в авральном порядке. Мне, честно говоря, было странно осознавать, что судьбу целого большого проекта можно решить просто по заголовку... В целом форум «АТР» мне запомнился большим количеством умных, креативных людей, которые были готовы поделиться знаниями и опытом. Все площадки были довольно интересными, и было большое желание побывать везде, но, к сожалению, время на форуме очень ограничено. Здесь я приобрела много новых друзей, таких же активных и целеустремленных, подчеркнула для себя массу полезной информации, которая, несомненно, понадобится в практической реализации проектов общественной организации.

Напомним!

Сегодня в семьях вагоностроителей воспитывается 1224 ребенка в возрасте до 8 лет. Безусловно, администрацией и профкомом ОАО «Алтайвагон» совместно с администрацией города решаются вопросы устройства детей в дошкольные образовательные учреждения. Однако, возникают ситуации, когда родителям не с кем и негде оставить ребенка дошкольного возраста. Для такого большого предпрятия как «Алтайвагон» характерны случаи, когда рабочие графики родителей выпадают на разные смены, и ребенок на 1,5-3 часа остается без присмотра. По мнению членов Совета молодежи завода, организация игровой комнаты кратковременного пребывания поможет решить проблему многих молодых семей.

ПОРЯДОК - ЗАЛОГ БЕЗОПАСНОСТИ

Захламленность рабочего места – причина травматизма



Эти фотографии во время ежедневного обхода по заводу сделал главный инженер ОАО «Алтайвагон» Виктор Илларионович Левков и со словами «Вот такая у нас культура...» передал в редакцию газеты. Завод в настоящее время готовится к сертификации на соответствие требованиям международного стандарта железнодорожной промышленности «IRIS». Одно из основных требований международной системы качества – поддержание культуры производства на должном уровне во всех подразделениях акционерного общества. Жаль будет, если вот из-за таких «завалов» весь завод лишится долгожданного сертификата...

